

Tableau de bord Rapport activité 2009

Indicateurs de suivi et résultats	
TOTAL REQUETES	4795
Contact centre d'appels	2806
Courrier reçus en cours de traitement par P3S	1043
Nb de mails reçus et traités par P3S	946
% de requêtes en provenance des professionnels de santé	15%
Nombre de visites site <i>www.securitesoins.fr</i>	55509
Typologie des requêtes	
• Événements indésirables médicaux ou chirurgicaux	60%
• Infections associées aux soins	17%
• Violences (dont maltraitance 8%)	10%
• Non respect des droits des patients	8%
• Événements liés à un produit de santé	5%
Motifs des requêtes	
• Eclairage sur une situation individuelle	65%
• Information juridique / sur les risques liés aux soins	15%
• Demande de médiation	15%
• Témoignage/ Alerte	5%
Nombre de dossiers ouverts ayant donné lieu à analyse approfondie à partir de pièces médicales	2723
% Dossiers liés à un préjudice corporel susceptibles d'engager la responsabilité pénale civile ou administrative d'un professionnel de santé	42%
% Dossiers orientés vers structures de médiations locales (CRUQ) ou régionales (CRCI)	26%
% Dossiers ayant donné lieu à une médiation de P3S avec les professionnels concernés	15%